



Plataforma do canal de
Denúncias

DIVINE KNOWLEDGE, S.A.

Brainpower Turquoise

Índice

1. Plataforma Canal Denuncia-----	3
2. Conformidade com o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC) -----	3
3. Proteção de Dados Pessoais (RGPD)-----	4
4. Funcionalidades da Plataforma -----	4
5. Gestão e Tratamento das Denúncias -----	5
6. Auditoria e Transparência -----	5

1. Plataforma Canal Denúncia

A plataforma permite a denúncia de práticas ilegais ou antiéticas dentro da DIVINE KNOWLEDGE, S.A., tais como:

- Corrupção.
- Fraude.
- Conflitos de interesse.
- Abuso de poder ou recursos.
- Atos de discriminação ou assédio.

O foco principal é garantir a **proteção do denunciante** e facilitar a comunicação de comportamentos ilícitos, em conformidade com as disposições do **RGPC**.

2. Conformidade com o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)

A plataforma está alinhada com os seguintes princípios do RGPC:

- **Proteção do Denunciante:** O RGPC exige a proteção do denunciante contra **retaliações**, assegurando que não haja discriminação ou sanções contra aqueles que fizerem uma denúncia de boa-fé.
- **Denúncia Anónima:** O RGPC permite denúncias anónimas, garantindo que o denunciante possa apresentar informações sem a necessidade de revelar sua identidade. Contudo, deve ser garantida a **segurança e confidencialidade** de qualquer dado pessoal recolhido.
- **Canal de Comunicação Segura:** A plataforma é segura, garantindo que as informações transmitidas são protegidas contra acessos não autorizados, com **criptografia** e sistemas de **autenticação forte**.
- **Tratamento Adequado das Denúncias:** A plataforma garante que as denúncias são tratadas de forma eficiente pelo responsável pelo RGPC da empresa. As denúncias são avaliadas, investigadas e, quando necessário, encaminhadas para as autoridades competentes.
- **Acompanhamento e Feedback:** O denunciante deve ser informado do estado da denúncia, quando possível, sem comprometer a confidencialidade das investigações.

3. Proteção de Dados Pessoais (RGPD)

A plataforma cumpre as exigências do **Regime Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD)**, em conjunto com o RGPC. Alguns pontos-chave incluem:

- **Finalidade Limitada:** Os dados pessoais recolhidos são utilizados apenas para processar as denúncias e investigar as situações relacionadas.
- **Consentimento:** O denunciante é informado claramente sobre o uso dos seus dados e, se aplicável, dar o seu consentimento para a recolha e processamento dos mesmos.
- **Segurança da Informação:** A plataforma garante a segurança dos dados pessoais, com uso de **criptografia** e sistemas de **backup seguros**.

4. Funcionalidades da Plataforma

Para garantir uma gestão eficiente e em conformidade com o RGPC, a plataforma inclui as seguintes funcionalidades:

- **Receção de Denúncias:** Formulários simples, que permitam a comunicação clara e objetiva das denúncias. O formulário deve incluir campos como:
 - Descrição do incidente.
 - Data e hora do ocorrido.
 - Categorias da denúncia (ex.: corrupção, abuso de poder, fraude, assédio).
 - Opção de anexar provas (ex.: documentos, imagens).
- **Anonimato Opcional:** A plataforma permite que o denunciante faça a denúncia de forma anónima, sem a necessidade de se identificar. No caso de denúncias anónimas, a plataforma garante que as informações do denunciante são protegidas.
- **Acompanhamento da Denúncia:** O denunciante pode ser capaz de verificar o progresso da sua denúncia (se não for anónima).
- **Segurança e Confidencialidade:** A plataforma inclui **criptografia** de ponta a ponta para garantir que as informações transmitidas estejam sempre seguras. Além disso, **restrição de acessos** aos dados, permitindo apenas aos responsáveis pela análise e investigação da denúncia a acessá-los.
- **Notificação e Feedback:** A plataforma permite que o denunciante receba **notificações sobre o andamento da sua denúncia** e informações sobre as ações tomadas, respeitando sempre a confidencialidade da investigação.

5. Gestão e Tratamento das Denúncias

- **Análise das Denúncias:** As denúncias são analisadas pelo **Diretor de Segurança**. A pessoa responsável deverá garantir que as denúncias sejam tratadas de acordo com a lei.
- **Encaminhamento para Autoridades Competentes:** Caso a denúncia envolva uma infração criminal ou um comportamento que requeira a intervenção das autoridades, a plataforma deve prever um mecanismo para encaminhar a denúncia às **autoridades competentes** (como o Ministério Público ou a Polícia Judiciária).
- **Registo e Relatório:** Existe um registo de todas as denúncias feitas, assim como um relatório periódico sobre o número e tipos de denúncias processadas. Este registo é acessível para as auditorias para garantir a **transparência** no tratamento das denúncias.

6. Auditoria e Transparência

A plataforma pode ser auditável para garantir que todas as denúncias sejam tratadas de forma correta e eficiente. A Turquoise implementou um sistema de **auditoria interna** com uma **comissão independente** que garante que os processos de denúncia estejam em conformidade com o RGPC.

security.turquoise@brainpower.com.mt